

Wzór formularza reklamacji

.....
(data, miejscowość)

.....
(imię i nazwisko Klienta)

.....
(adres Klienta do korespondencji)

.....
(numer telefonu/email do kontaktu)

TOBO Datzuk Spółka jawna
Kuriany 104, 15-589 Białystok
sklep@tobo.pl

REKLAMACJA

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu i dotyczącej zakupu następującego towaru:

- 1) za cenę
- 2) za cenę
- 3) za cenę

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ

.....
.....

Do niniejszej reklamacji załączam/nie załączam* fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna/nieistotna*.

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam**:

1. przedstawienia przez Sprzedawcę propozycji w zakresie usunięcia wady albo
2. żądam wymiany towaru na nowy albo
3. zamiast wymiany rzeczy żądam usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przyjmuję do wiadomości, że przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru bez wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby mnie inny sposób zaspokojenia
4.
.....

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....

(imię, nazwisko i podpis Klienta)

Informacja dodatkowa od Sprzedawcy:

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nim żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji zostało zawartych w dokumencie „*Informacje od administratora danych osobowych*”.

* niepotrzebne skreślić.

** należy dokonać wyboru, a pozostałe skreślić